

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ

WZÓR UMOWY

w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r.

UMOWA NR / 2021

zawarta w dniuroku w Warszawie, pomiędzy:
Instytutem Geofizyki Polskiej Akademii Nauk, z siedzibą w Warszawie przy ul. Księcia Janusza 64, 01-452 w Warszawie, wpisanym do Rejestru Instytutów Naukowych Polskiej Akademii Nauk pod nr RIN-VII-18/98, NIP: 5250008560, REGON: 000325908, reprezentowanym przez:

1.,
2.,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
posiadającym NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez:

1.,
2.,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

wspólnie zwanych dalej także „**Stronami**”, zaś każdy z osobna „**Stroną**”, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający udziela a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie publiczne (nr ref. sprawy: ZP/./20): na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP, zwanego dalej „ZSI” lub „System”, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Ofertą Wykonawcy, opisem funkcjonalności oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”), stanowiącymi odpowiednio Załącznik Nr 1, Załącznik Nr 2, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 2) Dostawę oraz wdrożenie ZSI,
 - 3) Dostawę bazy danych na potrzeby ZSI,
 - 4) Przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do bazy danych ZSI,

- 5) Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania niezbędnego do korzystania w wszelkich funkcjonalności ZSI
 - 6) Przeszkolenie personelu Zamawiającego,
 - 7) Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego Systemu,
 - 8) Świadczenie usług pogwarancyjnych (opcja).
3. ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, obejmującym następujące zakresy funkcjonalne (moduły):
- 1) Finanse i księgowość (FK),
 - 2) Majątek trwały (MT),
 - 3) Kadry i płace (KDP)
 - 4) Zakupy, Sprzedaż, Magazyny i Logistyka,
 - 5) Zarządzanie Majątkiem,
 - 6) Zarządzanie projektami,
 - 7) Planowanie i Budżetowanie
 - 8) Elektroniczny Obieg Dokumentów,
 - 9) Raporty i Analizy/Portal BI,
 - 10) Nauka.
4. W czasie Analizy Przedwdrożeniowej Strony mogą ustalić organizację modułów określonych w ust. 3 inną, niż opisaną w ust. 3 (tzn. inne nazewnictwo lub np. zawarcie funkcjonalności dwóch lub więcej modułów w jednym lub odwrotnie - funkcjonalności jednego modułu rozłożone na kilka modułów) pod warunkiem spełnienia wymagań opisu funkcjonalności stanowiącego Załącznik 3 do niniejszej Umowy. W przypadku zmiany organizacji modułów, Wykonawca zobowiązany jest zachować terminy wdrożenia ustalone w niniejszej Umowie dla poszczególnych funkcjonalności, wg ich przypisania do poszczególnych modułów określonego w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
5. Licencje na Oprogramowanie objęte niniejszą Umową będą udzielane na podstawie osobnych umów licencji, przy czym wszystkie licencje na Oprogramowanie dostarczone w ramach Umowy muszą spełniać wymagania określone w niniejszej Umowie i w załącznikach do Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje i przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy będzie dysponował odpowiednim personelem, Oprogramowaniem, narzędziami, sprzętem, środkami finansowymi, które są potrzebne do wykonania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że zawarł i wykonuje Umowę w ramach działalności zawodowej prowadzonej przez Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które są niezbędne do należytego wykonania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością uwzględniającą wykonywanie tych czynności w ramach obrotu zawodowego (profesjonalnego), zgodnie z przepisami prawa, a wykonany przez Wykonawcę Przedmiot Umowy będzie zgodny z prawem, normami technicznymi, wiedzą techniczną oraz będzie skutecznym narzędziem korzystania z funkcjonalności określonych w Umowie i załącznikach do Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że wie, iż należyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę jest kluczowe dla działalności prowadzonej przez Zamawiającego, w tym do realizacji działalności statutowej Zamawiającego oraz do wykonywania zobowiązań Zamawiającego z tytułu zawartych przez Zamawiającego umów, udziału w projektach międzynarodowych, pełnienia funkcji pracodawcy i prowadzenia działalności naukowej i badawczej przez Zamawiającego.

10. Definicje użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- 1) Analiza Przedwdrożeńiowa – oznacza przeprowadzone przez Wykonawcę badanie: działalności Zamawiającego w obszarach objętych Przedmiotem Umowy, dotychczasowego środowiska informatycznego Zamawiającego, używanych przez Zamawiającego raportów i wydruków, a także identyfikację procesów do implementacji w Elektronicznym Obiegu Dokumentów, w celu zgromadzenia wszelkich informacji pozwalających na prawidłowe wdrożenia ZSI u Zamawiającego;
- 2) Oprogramowanie – oznacza program komputerowy, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.) lub jego część, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy lub, do którego rozpowszechniania którego Wykonawca ma prawa, obejmujące wykonywalny maszynowo kod programu - będący utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.) – utrwalony na nośnikach magnetycznych lub optycznych;
- 3) Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej – dokument zawierający opis ustaleń poczynionych podczas Analizy Przedwdrożeńiowej i wnioski z Analizy Przedwdrożeńiowej oraz opisujący kluczowe wymagania funkcjonalne, harmonogram realizacji prac wdrożeniowych, a w szczególności zawierający informacje określone w § 5 ust. 4 Umowy;
- 4) Zakres funkcjonalny ZSI/moduł – jednolita, funkcjonalna część Oprogramowania;
- 5) Karta Usług - KU – dokument potwierdzający wykonanie prac przez Wykonawcę w ramach jednej wizyty u Zamawiającego;
- 6) błędy – jeden z następujących: błąd krytyczny (awaria), błąd ważny, błąd normalny;
- 7) błąd krytyczny (awaria) - usterka powodująca zatrzymanie pracy Systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego;
- 8) błąd ważny - usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z Systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego;
- 9) błąd normalny- pozostałe usterki Systemu;
- 10) Dokumentacja – oznacza kompletny zestaw opisów, rysunków i innych informacji, koniecznych do instalacji, odtworzenia, działania, użytkowania, utrzymania oraz rozwoju ZSI, w tym dokumentację techniczną, użytkownika, analityczną i dokumentację administratora. Dokumenty wykonane w ramach niniejszej Umowy stanowią składowe Dokumentacji;
- 11) Przedmiot Umowy – oznacza usługi i dostawy, o których mowa w § 1 ust. 1-5, wykonywane na zasadach określonych w Umowie;
- 12) Umowa – niniejsza umowa nr ZP/...../.../.....r. zawarta przez Zamawiającego i Wykonawcę;
- 13) Siła Wyższa - przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań, wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyżyć i im

- przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych,
- 14) Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 15) Godziny robocze – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni robocze.

§ 2

Terminy wykonania Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy będzie następować w następujących etapach:
 - 1) **I etap** – Analiza Przedwdrożeniowa;
 - 2) **II etap** – dostawa i instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby ZSI, a także dostawa i instalacja licencji na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do działania ZSI;
 - 3) **III etap** – wdrożenie zakresów funkcjonalnych w obszarach:
 - Finanse i księgowość,
 - Kadry i płace,
 - Majątek Trwały,
 - Zakupy, Sprzedaż, Magazyny, Logistyka – w części powiązanej z FK (dotyczy faktur zakupu i sprzedaży),
 - Elektroniczny Obieg Dokumentów w zakresie faktur i innych dokumentów księgowych dotyczących wdrożonych modułów,Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów
Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru.
Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów;
 - 4) **IV etap** – Wdrożenie ZSI w obszarach:
 - Zakupy, Sprzedaż, Magazyny, Logistyka – w pozostałym zakresie (dotyczy Magazynów i Logistyki),
 - Zarządzanie majątkiem,
 - Nauka,
 - Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów,
 - Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru,
 - Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów;
 - 5) **V etap** - Wdrożenie ZSI w obszarach:
 - Zarządzanie Projektami,
 - Planowanie i Budżetowanie,
 - Raporty i Analizy/ Portal BI,
 - Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów,
 - Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru,
 - Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów;
 - 6) **VI etap** - Wdrożenie ZSI w obszarach:
 - Elektroniczny Obieg Dokumentów w pozostałym zakresie,
 - Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów,
 - Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru,
 - Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów oraz pozostałych szkoleń niezbędnych do korzystania z ZSI.
 - 7) **VII etap** - Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia ZSI;
 - 8) **VIII etap (opcja)** – świadczenie obsługi pogwarancyjnej w okresie maksymalnie 96 miesięcy od dnia zakończenia świadczenia usług

- gwarancyjnych (pod warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
- 1) I etap – 90 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 Umowy;
 - 2) II etap – 120 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) III etap – 270 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) IV etap – 360 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 5) V etap – 450 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 6) VI etap – 720 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 7) VII etap – świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu – w takim przypadku okres świadczenia usług gwarancyjnych dla tych modułów upłynie także w terminie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI;
 - 8) VIII (opcja) – świadczenie obsługi pogwarancyjnej rozpocznie się bezpośrednio po zakończeniu okresu gwarancyjnego (pod warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji).
3. Usługi świadczone w obiektach Zamawiającego lub wymagające współdziałania ze strony personelu Zamawiającego, realizowane będą w Dni robocze w Godzinach roboczych. W uzasadnionych przypadkach, za każdorazową pisemną zgodą Zamawiającego możliwe jest świadczenie w/w usług w innym przedziale czasowym. W szczególności, jeżeli migracja danych miałaby zakłócić normalne funkcjonowanie Zamawiającego, powinna się odbywać poza Godzinami roboczymi, w miarę możliwości przy wykorzystaniu dostępu zdalnego.

§ 3

Współdziałanie i komunikacja Stron

1. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
2. Zamawiający na cały okres ważności Umowy wyznaczy Koordynatora Współpracy. Obowiązki Koordynatora Współpracy pełnić będzie:
....., adres mailowy....., telefon kontaktowy:
3. Wykonawca na cały okres ważności Umowy wyznaczy Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie:
....., adres mailowy....., telefon kontaktowy:
4. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - 1) dla Zamawiającego: Instytut Geofizyki PAN, ul. Księcia Janusza 64, 01 – 452 Warszawa;
 - 2) dla Wykonawcy:
5. Każda zmiana powyższych adresów wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony. Brak informacji o zmianie adresu powoduje, iż korespondencję przesłaną pod dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.

6. Strony zgodnie oświadczają, że posiadają zgody osób określonych w ust. 2 i 3 pkt 2 na wykorzystanie i dalsze czynności dotyczące ich danych osobowych wskazanych wyżej. Dane osobowe określone umową powierzane są pomiędzy stronami przez okres obowiązywania umowy i gwarancji. Do danych osobowych zastosowanie mają m.in. przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są wyznaczone do działania w imieniu odpowiednio każdej ze Stron w zakresie realizacji Umowy.
8. Wykonawca zapewnia, że osoby skierowane przez niego do wykonywania Umowy będą posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, a w szczególności, będą spełniać minimalne wymagania określone w Rozdziale V ust. 1 pkt 2 ppkt 2.3 lit. c SIWZ.
9. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania Umowy stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdej planowanej zmianie osoby wskazanej w wykazie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przedstawiając zaktualizowany wykaz.
10. Zmiana osoby pełniącej funkcję Kierownika Projektu wymaga zgody pisemnej Zamawiającego. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę Kierownika Projektu, jeżeli osoba, która zastąpi dotychczasowego Kierownika spełnia minimalne wymagania określone w Rozdziale V ust. 1 pkt 2 ppkt 2.3 lit. c (i) SIWZ. Zamawiający dokona oceny wymagań na podstawie wykazu osób przedstawionego przez Wykonawcę, zgodne ze wzorem określonym w SIWZ. Zmiana osoby pełniącej funkcję Koordynatora Współpracy może być dokonana jednostronnie przez Zamawiającego, wymaga jednak zawiadomienia o tym Wykonawcy.

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte Umową zostaną wykonane siłami własnymi lub
1. Wykonawca oświadcza, że podwykonawcom powierzy następujący zakres prac:
•.....
2. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu umów z podwykonawcami oraz informacji o zakresie prac przez nich realizowanych.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z podwykonawcami umów zawierających postanowienia o ochronie poufności analogiczne do zawartych w niniejszej Umowie, dotyczących zachowania poufności przez Wykonawcę.
4. W przypadku gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy, w tym odpowiada za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, jak za własne postępowanie.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawcę.
8. Wykonawca zapewnia, że jego pracownicy oraz inne osoby, które w jego oraz podwykonawcy imieniu będą brały udział w wykonywaniu Przedmiotu Umowy w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy nie są osobami zatrudnionymi u Zamawiającego.

§ 5

Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeńiowej

1. Po zawarciu Umowy Koordynator Współpracy i Kierownik Projektu ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego dotyczącego realizacji Analizy Przedwdrożeńiowej. Spotkanie organizacyjne odbędzie się nie później niż 7 Dni roboczych od zawarcia Umowy. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty pierwszych spotkań w ramach Analizy Przedwdrożeńiowej.
2. Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy specyfikację wymagań technicznych ZSI dotyczącą sprzętu teleinformatycznego koniecznego do prawidłowego wdrożenia ZSI u Zamawiającego. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni – bez odrębnej opłaty - własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy.
3. Wynikiem Analizy Przedwdrożeńiowej będzie Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej sporządzony przez Wykonawcę.
4. Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej zawierający co najmniej:
 - 1) Doprecyzowanie wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, a określonych w Umowie,
 - 2) zakres (mapa/opis) i sposób implementacji procesów we wdrażanym systemie,
 - 3) szczegółowy harmonogram wdrożenia, obejmujący szczegółowy zakres realizacji prac dla projektu, w tym harmonogram szkoleń i scenariusze testów poprawności wdrażanego Systemu oraz terminarz odbiorów poszczególnych etapów projektu,
 - 4) skład zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy,
 - 5) zakres odpowiedzialności stron za poszczególne zadania wdrożenia ZSI.
5. Wykonawca przedstawi i przekaze Zamawiającemu Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeńiowej, nie później jednak niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. Zamawiający przeanalizuje Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej i dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji w terminie **10** dni roboczych, liczonych od dnia przekazania Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej Zamawiającemu.
7. Akceptacja lub odmowa akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego w formie pisemnej.
8. W przypadku, gdy Zamawiający odmówi akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej i zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej, Strony podejmą działania mające na celu uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu w ciągu **10** dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag.
9. Zmiana zaakceptowanego Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej możliwa jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności po zaakceptowaniu przez Strony.

§ 6
Zasady realizacji dostaw i instalacji bazy danych
oraz licencji na Oprogramowanie

1. Wykonawca dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego bazę danych niezbędną do prawidłowego działania ZSI
2. Wykonawca udzieli lub spowoduje udzielenie Zamawiającemu **licencji niewyłącznych** na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkie inne licencje na wszelkie inne Oprogramowanie potrzebne do korzystania z ZSI, na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem 15-letniego okresu wypowiedzenia, na polach eksploatacji i w zakresie niezbędnym do działania ZSI w zakresie wszystkich jego funkcjonalności (w tym licencję na Oprogramowanie bazy danych) oraz zgodnie z Umową oraz Załącznikiem nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Ofertą Wykonawcy, opisem funkcjonalności oraz SIWZ, stanowiącymi odpowiednio Załącznik Nr 1, Załącznik Nr 2, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do Umowy, według przedstawionego poniżej wykazu:

Lp.	Przedmiot dostawy	Wersja oprogramowania
1.		
2.		
3.		
4.		

3. Wszystkie licencje objęte powyższym wykazem muszą spełniać wymagania określone w Umowie i w załącznikach, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca dostarczy licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 w sposób umożliwiający zawarcie przez Zamawiającego umowy licencji oraz utrwalenie dokumentu umowy licencji.
5. Wykonawca dostarczy licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt. 2 Umowy.
6. Jeżeli w toku Analizy Przedwdrożeniowej lub w toku prac wdrożeniowych okaże się, że do prawidłowego działania ZSI konieczne jest Oprogramowanie lub jego wersja nie objęte wykazem zawartym w ust. 2 powyżej, Wykonawca niezwłocznie dostarczy licencję na to Oprogramowanie w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 12 ust. 1 niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie opłaty licencyjne są objęte wynagrodzeniem ustalonym § 12 ust. 1 niniejszej Umowy.
8. W przypadku złożenia przez Wykonawcę lub innego licencjodawcę oświadczenia o wypowiedzeniu licencji na Oprogramowanie w okresie 5 lat od dnia jej zawarcia, Wykonawca naprawi szkodę poniesioną przez Zamawiającego związaną z wdrożeniem nowego Oprogramowania zapewniającego możliwość korzystania z funkcjonalności utraconych w związku z wypowiedzeniem licencji.

§ 7
Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Strony zobowiązują się do realizacji prac wdrożeniowych w obszarze wszystkich zakresów funkcjonalnych ZSI.
2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji prac wdrożeniowych, Zamawiający określi osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą podczas realizacji prac wdrożeniowych w poszczególnych zakresach funkcjonalnych.

3. Kierownik Projektu i Koordynator Współpracy ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego, dotyczącego realizacji prac wdrożeniowych. Spotkanie organizacyjne odbędzie się w ciągu 7 dni roboczych od zaakceptowania dokumentu - Dokument Analizy Przedwdrożeniowej. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty pierwszych spotkań w ramach prac wdrożeniowych poszczególnych zakresów funkcjonalnych ZSI.
4. Terminy spotkań osób realizujących Umowę ze strony Wykonawcy, z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi w realizację wybranych prac wdrożeniowych będą ustalane indywidualnie.
5. Każdorazowy udział osoby skierowanej przez Wykonawcę do wykonywania Umowy w pracach wdrożeniowych potwierdzany będzie w dokumencie Karta Usług - KU, przez osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego. Uprawniony do potwierdzenia jest w Koordynator Współpracy lub osoba odpowiedzialna za współpracę przy wdrożeniu danego modułu wskazana w Dokumencie Analizy Powdrożeniowej.
6. Wszelkie wątpliwości i zastrzeżenia odnośnie jakości wykonanych prac Zamawiający będzie umieszczał w dokumencie KU.
7. Strony ustalają, iż prace Wykonawcy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług objętych Umową w trybie zdalnym, po uprzednim zgłoszeniu i uzgodnieniu narzędzi z Zamawiającym.
8. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Zamawiającego w Umowie, Zamawiający:
 - 1) zapewni odpowiedni udział pracowników umożliwiający sprawną realizację prac wdrożeniowych przez Wykonawcę,
 - 2) zapewni realizującym Umowę ze strony Wykonawcy należyte warunki współdziałania, zgodne z wymogami BHP obowiązującymi w siedzibie Zamawiającego, umożliwiające wykonywanie prac objętych Umową,
 - 3) zapewni pracownikom Wykonawcy możliwość uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia prac wdrożeniowych na dokumencie KU, niezwłocznie po wykonaniu pracy,
 - 4) zapewni Wykonawcy dostęp do obecnego systemu i infrastruktury sprzętowo-informatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania zarówno prac wdrożeniowych jak i serwisowych oraz migracji danych na warunkach określonych w SIWZ,
 - 5) zapewni personelowi Wykonawcy w ustalonej liczbie, miejscu i czasie możliwość wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego oraz udostępni jego członkom stanowiska do pracy.
9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) zapewnienia, że personel Wykonawcy będzie posiadał stosowne kwalifikacje i doświadczenie wymagane przy prowadzeniu prac wdrożeniowych,
 - 2) informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji prac wdrożeniowych nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu poprzez przekazanie Zamawiającemu **raportu z prac wdrożeniowych**,
 - 3) niezwłocznego pisemnego informowania Koordynatora Współpracy o wszystkich sytuacjach mogących utrudnić sprawną realizację prac wdrożeniowych,
 - 4) dostarczenia Oprogramowania i zainstalowania go na dedykowanym dla ZSI sprzęcie komputerowym i wszelkim innym sprzęcie, na którym powinien być zainstalowany dla jego pełnego i prawidłowego funkcjonowania,

- 5) wydania Zamawiającemu Dokumentacji spełniającej wymagania określone w Załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia,
- 6) dokonania migracji danych Zamawiającego do wdrażanego Systemu na zasadach określonych w Załączniku nr 1,
- 7) dostarczenia dokładnej procedury wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych poszczególnych części składowych ZSI. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próby wykonania kopii bezpieczeństwa i odzyskania z kopii ZSI zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Pozytywne przeprowadzenie tego testu jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.
- 8) dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego ZSI oraz wszelkich jego składników dostarczonych przez Wykonawcę, gwarantującej zachowanie pełnej spójności, poprawności i bezpieczeństwa danych, np. w przypadku zaniku zasilania. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próbę „ręcznego” wyłączenia i uruchomienia ZSI, zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. **Oprócz próby „ręcznego” zatrzymania ZSI, zostanie również wykonany test automatycznego zamknięcia ZSI w przypadku zaniku zasilania, oraz automatycznego uruchomienia ZSI po odzyskaniu zasilania.** Pozytywne przeprowadzenie tych testów jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.
- 9) w przypadku wprowadzenia zmian w ZSI w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej Dokumentacji Użytkownika i Administratora.
- 10) wydania dokumentu licencyjnego dla ZSI i każdego Oprogramowania, które jest elementem ZSI lub jest potrzebne do funkcjonowania ZSI zgodnie z Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, w zakresie wszystkich funkcjonalności ZSI,
- 11) przekazania kont i haseł dostępowych Administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w Przedmiot Umowy dla których takie konta zostały utworzone tj. Zintegrowanego Systemu Informatycznego, programów narzędziowych, baz danych oraz innego oprogramowania dostarczonego w ramach postępowania, z tym zastrzeżeniem, że przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem końcowym.
10. W przypadku konieczności zmiany terminu lub godziny przybycia personelu Wykonawcy, Strona inicjująca (Wykonawca lub Zamawiający) zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie drugą stroną, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowaną wizytę.
11. Podstawą odbioru każdego ze etapów III–VI zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3) – 6), będą wyniki testów akceptacyjnych każdego z etapów odrębnie, potwierdzone protokołem z testów. Testy powinny być przeprowadzone na bazie testowej środowiska produkcyjnego na podstawie scenariuszy testowych przedstawionych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej, spełniających wymagania określone w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
12. Po zrealizowaniu wszystkich prac związanych z danym etapem prac wdrożeniowych oraz zakończeniu testów związanych z danym etapem, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół odbioru końcowego danego etapu, w formie pisemnej, którego wzór stanowi Załącznik nr

6 do niniejszej Umowy. Terminy określone w § 2 ust. 2 Umowy dotyczą momentu przedstawienia przez Wykonawcę do akceptacji Protokołu odbioru na zasadach określonych w niniejszym ustępie, przy czym zapłata wynagrodzenia za wykonanie danego etapu nastąpi dopiero po przyjęciu i zatwierdzeniu protokołu odbioru danego etapu.

13. Strony mają **10-dniowy** (dni robocze) termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia lub odmowę akceptacji protokołu odbioru. Brak informacji na temat akceptacji protokołu w ciągu tego terminu oznacza przyjęcie i zatwierdzenie etapu. Zatwierdzony protokół odbioru, stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania prac i zamknięcie danego etapu wdrożenia ZSI.
14. Zamawiający może odmówić akceptacji protokołu odbioru, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę danego etapu wdrożenia ZSI. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej o przyczynach odmowy akceptacji protokołu odbioru, oraz ma obowiązek wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni, nie dłuższy niż 14 dni, a nie krótszy niż 5 dni roboczych, termin usunięcia uchybień, a Wykonawca jest zobowiązany w tym terminie usunąć uchybienia i przedstawić Zamawiającemu ponownie dany etap wdrożenia do odbioru. W tym wypadku przedmiotem weryfikacji będą tylko uchybienia wyszczególnione przez Zamawiającego w zawiadomieniu o przyczynach odmowy akceptacji protokołu odbioru.
15. Strony mogą uzgodnić w Dokumencie Analizy Przedwdrożeńiowej, że poszczególne moduły wchodzące w dany etap będą podlegały osobnym odbiorom. W takiej sytuacji, protokół odbioru końcowego danego etapu zastępują łącznie wszystkie odbiory modułów wchodzących w dany etap, a datą zakończenia danego etapu jest dokonanie odbioru ostatniego z modułów wchodzących w dany etap.
16. Wykonawca zapewnia, że ZSI działa poprawnie oraz że jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na dzień podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia.

§ 8

Szkolenia

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 2 pkt 3)-7) Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników ZSI w wymiarze 340 godzin w tym 32 godziny dla administratorów, w toku prac wdrożeniowych oraz w trakcie opieki gwarancyjnej, stosownie do potrzeb określonych przez Zamawiającego.
2. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników lub do 2 administratorów.
3. Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego.
4. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeńiowej.
5. Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI.
6. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.

7. Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
8. Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się szkolenia zdalnie.
9. Ponadto w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, opisanego w § 10, Zamawiający może w trakcie trwania obsługi pogwarancyjnej zgłosić Wykonawcy potrzebę doszkolenia administratorów systemu z konfiguracji i eksploatacji ZSI (maksymalnie 2 uczestników szkolenia). Szkolenie takie odbędzie się w terminie ustalonym przez Strony, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania Wykonawcy. Wynagrodzenie za przeprowadzenie szkolenia będzie rozliczane w ramach stawki godzinowej, o której mowa w § 12 ust. 2 pkt 8).

§ 9

Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że najpóźniej od chwili dokonania odbioru końcowego ZSI będzie spełniał wszystkie wymogi określone w Umowie i Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na ZSI od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia oraz zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI. Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu, z tym zastrzeżeniem, że okres świadczenia usług gwarancyjnych dla tych modułów upłynie także w terminie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI.
3. Przez świadczenie usług gwarancyjnych rozumie się:
 - 1) usuwanie zgłoszonych błędów,
 - 2) dostęp do aktualizacji ZSI,
 - 3) świadczenie usług pomocy technicznej.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że ZSI będzie:
 - 1) działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów organizacyjnych Zamawiającego;
 - 2) wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich;
 - 3) zgodny z Umową i Dokumentacją;
 - 4) zgodny z obowiązującym prawem polskim oraz innymi przepisami prawa mającymi zastosowanie na terytorium Polski, w tym w szczególności będzie zgodny i będzie spełniał wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1.
5. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy ZSI na swój koszt w terminie określonym w dalszej części Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których Wykonawca będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędów wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędów oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
7. Strony uznają, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędu, jeżeli objawiał się on w ZSI w trakcie trwania okresu gwarancji, niezależnie od momentu jego zgłoszenia.
8. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy ZSI zgodnie z procedurą ich zgłaszania, a Wykonawca usuwać zgodnie z poniższymi zasadami.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność usług gwarancyjnych co najmniej w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Poniższe pojęcia mają określone niniejszym znaczenie:
 - 1) Czas reakcji: liczba Godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę,
 - 2) Czas naprawy: liczba Godzin roboczych lub Dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu, przy czym do czasu naprawy nie jest wliczany czas, w którym Wykonawca oczekuje na dostarczenie informacji zażądanych od Zamawiającego niezbędnych do wykonania naprawy, przy założeniu, że Wykonawca przedstawi kompletną listę informacji, które są niezbędne do wykonania naprawy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
11. Wykonawca jest zobowiązany zachować poniższe terminy w zakresie Czasu reakcji i Czasu naprawy:

a) błąd krytyczny (awaria)

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd krytyczny (awaria)	ZSI
Czas reakcji	4 h
Czas naprawy	24 h

- maksymalny czas do przybycia konsultanta w przypadku, gdy wykonanie usługi serwisowej – w ocenie Wykonawcy – wymaga wizyty w siedzibie Zamawiającego: maksymalnie **8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia:
- Na żądanie Zamawiającego zawarte w zgłoszeniu, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu **16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia udostępnić Zamawiającemu rozwiązanie zastępcze (obejście) zapewniające realizację kluczowych procesów Zamawiającego.

b) błąd ważny

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd ważny	ZSI
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	72 h

- maksymalny czas do przybycia konsultanta w przypadku, gdy wykonanie usługi serwisowej – w ocenie Wykonawcy – wymaga wizyty w siedzibie

Zamawiającego: maksymalnie **24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia:

c) błąd normalny

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd normalny	ZSI
Czas reakcji	48 h
Czas naprawy	14 dni

W uzasadnionych sytuacjach Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji naprawy.

12. Wykonawca zapewni ekspresowy Czas naprawy do 8 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia błędów w niżej wymienionych obszarach:
- 1) sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,
 - 2) sporządzania sprawozdań i deklaracji rocznych (GUS, US) oraz sprawozdania finansowego – w okresie od 2 stycznia do 31 marca tego samego roku,
 - 3) sporządzania list płac – w dniach 7-10 każdego miesiąca,
13. W przypadku wykazania błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca może wypełnić swoje zobowiązanie poprzez dostarczenie Zamawiającemu, aktualizacji Oprogramowania (Update'u) lub nowszej wersji Oprogramowania (Upgrade'u), lub też poprzez usunięcie błędu w ramach Oprogramowania działającego u Zamawiającego; usunięciem błędu może być, między innymi, wykonanie stosownych działań (w tym prac programistycznych) na Oprogramowaniu działającym u Zamawiającego, albo – w przypadku, gdy działania nie wymagają wiedzy specjalnej - wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków błędu, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem błędu.
14. Zamawiający zapewni Wykonawcy wsparcie poprzez zapewnienie współpracy pracowników oraz możliwie najdokładniejszego opisu błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. **Czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy wskazanych przez niego informacji niezbędnych dla usunięcia danego błędu oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac przez Zamawiającego nie jest wliczany do okresu zwłoki Wykonawcy.**
15. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, o ile zapewnia co najmniej te same funkcjonalności co dotychczasowa, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane przez Zamawiającego za nadmierne.
16. Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
- 1) poprzez dedykowaną aplikację internetową udostępnioną przez Wykonawcę pod adresem:, ,
 - 2) telefonicznie na numer.....,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres
- Zgłaszanie błędów następuje w pierwszej kolejności poprzez dedykowaną aplikację, o której mowa w pkt 1) powyżej. Zgłoszenia telefoniczne i za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z punktem 2) i 3) powyżej, mogą być dokonywane wyłącznie w przypadku, gdy dedykowana aplikacja nie działa w chwili zgłaszania błędu, albo jeżeli Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu takiej aplikacji.**

17. Zgłoszenia błędów Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
18. Zgłoszenia telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny być bezzwłocznie wprowadzone przez Wykonawcę do aplikacji internetowej, o ile Wykonawca udostępni powyższą aplikację oraz udostępnił Zamawiającemu dane do logowania.
19. Po usunięciu przez Wykonawcę błędu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu błędu:
- 1) wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Wykonawcę na aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń,
 - 2) pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
 - 3) protokołem usunięcia błędu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy.
20. Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę. Informacje od Wykonawcy i Zamawiającego potwierdzające usunięcie błędu łącznie stanowią protokół usunięcia błędu.
21. Na dzień sporządzenia protokołu usunięcia błędu, Wykonawca zapewni, że ZSI działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
22. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu także, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 7) Umowy:
- 1) modyfikacje ZSI uwzględniające:
 - a) zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną wykonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem Systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w Systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
 - b) zmiany związane z podniesieniem jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności Oprogramowania,
 - 2) Szkolenia w ramach limitu godzin i na zasadach określonych w § 8 ust. 1.
 - 3) Świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, co najmniej od godziny 8.00-16.00 pod numerem telefonu, **na zasadach i w ramach limitu godzin określonego w § 9 ust. 23 umowy.**
23. Usługa asysty technicznej obejmuje wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu Systemu, w sytuacjach nie wynikających z błędów Systemu. Usługa ta może być realizowana w szczególności w ramach pomocy technicznej hot-line, jak również – w przypadkach, w których jest to niezbędne dla usunięcia problemu – poprzez wsparcia zdalne lub wizytę konsultanta. Postanowienia ust. 16-20 stosuje się odpowiednio do wykonania usługi asysty technicznej. W przypadku, gdy realizacja usługi wymaga wsparcia zdalnego lub przyjazdu konsultanta: Czas reakcji wynosi 7 dni, a czas usunięcia problemu objętego usługą techniczną – 14 dni. Usługa

asysty technicznej obejmuje 240 roboczych godzin przez cały okres trwania gwarancji.

24. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach Oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
25. Naprawa gwarancyjna powinna być zweryfikowana w testach obejmujących dokonaną zmianę.
26. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający po uprzednim mailowym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze na adres wskazany w ust. 16 powyżej i braku niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych (wykonanie zastępcze) bez utraty gwarancji, przy czym naprawa wad wynikających z niewłaściwego wykonania usług zastępczych będzie wykonywana w ramach gwarancji udzielonej przez podmiot świadczący usługi zastępcze. W przypadku skorzystania z takiej możliwości zakres wykonanych prac zostanie udokumentowany przez wykonawcę zastępczego zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentowania projektów informatycznych, a dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy celem umożliwienia dotrzymania gwarancji przez Wykonawcę. Wykonawca zwróci na rzecz Zamawiającego poniesione przez niego koszty usługi zastępczej na podstawie poświadczonych przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających ich wysokość, w terminie 7 dni od przedstawienia mu tych dokumentów.
27. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia.
28. Gwarancja na Oprogramowanie podmiotów trzecich (Oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego Oprogramowania od daty instalacji do upływu 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego ZSI, z zastrzeżeniem warunków opisanych w Załączniku nr 3 opis funkcjonalności. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego Oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych w okresie trwania gwarancji. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki i udoskonalenia (w rozumieniu określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy).

§ 10

Obsługa pogwarancyjna (prawo opcji)

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.). Prawo opcji jest uprawnieniem, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać.
2. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu usługi pogwarancyjnej na oferowany Zintegrowany System Informatyczny (ZSI), na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) na łączny okres nie dłuższy niż 96 miesięcy.
3. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie na piśmie oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa.
4. Zamawiający zastrzega możliwość 3-krotnego skorzystania z prawa opcji poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli.

5. Pierwsze oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający może złożyć nie później niż na 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu gwarancji. Usługa pogwarancyjna, objęta opcją, zacznie obowiązywać, po wygaśnięciu pierwotnego okresu gwarancji i będzie obowiązywać przez okres wskazany w oświadczeniu.
6. Drugie oraz trzecie oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji, Zamawiający może złożyć nie później niż na 30 dni przed końcem obowiązywania usług pogwarancyjnych wskazanych w poprzednim oświadczeniu.
7. W przypadku niedotrzymania któregoś z terminów określonych w ust. 5 i 6 Zamawiającemu nie będzie przysługiwała, możliwość skorzystania z prawa opcji.
8. Zamawiający w oświadczeniu, będzie informował Wykonawcę, na jaki okres (ilość miesięcy) zamierza zakupić usługę pogwarancyjną oraz jaka szacowana ilość roboczogodzin będzie obejmować ta usługa we wskazanym okresie, zgodnie tabelą nr 2 formularza oferty stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
9. Obsługa pogwarancyjna będzie świadczona w takim zakresie jak obsługa gwarancyjna i na analogicznych zasadach, z zastrzeżeniem postanowień punktu 10, 11 i 12 oraz zasad rozliczania określonych w Umowie, w szczególności w § 12. Postanowienia § 9 znajdują tu odpowiednie zastosowanie, przy czym, w zgłoszeniu usunięcia błędu Wykonawca informuje Zamawiającego o ilości roboczogodzin poświęconych na jego usunięcie, a Zamawiający zatwierdzając usunięcie błędu zgłasza ewentualne uwagi do wskazanej ilości godzin.
10. Usługi pogwarancyjne polegające na dostępie do aktualizacji systemu, w tym w szczególności naprawy błędów w drodze aktualizacji, będą realizowane przez Wykonawcę w ramach stawki miesięcznej, o której mowa w § 12 ust. 2 pkt 8) Umowy, natomiast usługi pomocy/asysty technicznej (w tym prace programistyczne w ilości nie większej niż 100 godzin oraz doszkolenia dla administratorów systemu) będą świadczone na podstawie stawki godzinowej określonej w § 12 ust. 2 pkt 8) Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej wykonanej pracy w ramach obsługi pogwarancyjnej, informując go o ilości roboczogodzin poświęconych na wykonanie tej pracy – niezwłocznie po jej zakończeniu.
12. Na koniec każdego miesiąca Wykonawca przedstawia Zamawiającemu zestawienie wszystkich prac wykonanych w danym miesiącu wraz z ilością roboczogodzin.

§ 11

Prawa autorskie, ochrona własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa własności intelektualnej do świadczenia usługi wdrożenia ZSI, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich polach eksploatacji, w tym w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

- 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) wykorzystanie Dokumentacji do korzystania z ZSI, w tym w szczególności do bieżącego korzystania z ZSI, a także do dokonywania modyfikacji ZSI;
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera;
 - 6) wyświetlanie i używanie;
 - 7) zwielokrotnianie Dokumentacji oraz utrwalanie na jakichkolwiek nośnikach;
 - 8) przechowywanie;
 - 9) korzystanie z Dokumentacji przez Zamawiającego do działalności Zamawiającego w sposób inny, niż określony w punktach 1-8.
3. Wykonawca zobowiązuje się do spowodowania udzielenia Zamawiającemu przez autorów Dokumentacji upoważnienia do korzystania z autorskich praw osobistych do Dokumentacji.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do spowodowania niekorzystania przez autorów Dokumentacji z przysługujących im autorskich praw osobistych do Dokumentacji.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z utworów zależnych w stosunku do Dokumentacji (korzystanie i rozporządzanie autorskimi prawami zależnymi), w tym w szczególności do dokonywania opracowań i modyfikacji Dokumentacji.
 6. Wykonawca udzieli lub spowoduje udzielenie Zamawiającemu **licencji niewyłącznych** na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na wszelkie inne Oprogramowanie potrzebne do korzystania z ZSI, na zasadach określonych w § 6.
 7. Przeniesienie praw autorskich oraz udzielenie licencji niewyłącznej, o których mowa w ust. 1-6 nastąpi, odpowiednio, z dniem wydania Zamawiającemu Dokumentacji, zainstalowania Oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony.
 8. Postanowienia ust. 1-5 i 7 mają zastosowanie do Dokumentacji, jako całości, a także mają zastosowanie do każdego poszczególnego utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, który wchodzi w skład Dokumentacji.
 9. Postanowienia ust. 6 mają zastosowanie do Oprogramowania ZSI i innego Oprogramowania, jako całości, a także mają zastosowanie do każdego poszczególnego Oprogramowania.
 10. Wynagrodzenie wskazane w § 12 ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji, udzielenie upoważnień i wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 3 - 5 oraz udzielenie licencji, o których mowa w ust. 6.
 11. Wszelka Dokumentacja, nośniki informacji lub inne przedmioty, na których utrwalone zostanie Dokumentacja lub Oprogramowanie stają się własnością Zamawiającego z chwilą ich przekazania Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej.
 12. Wykonawca zapewnia niniejszym, iż Dokumentacja i Oprogramowanie oraz przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji, udzielenie upoważnień i wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 3 - 5 oraz udzielenie licencji, o których mowa w ust. 6 nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, ochrony dóbr osobistych, praw majątkowych.

13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi spraw, o których mowa w ust. 12, Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) dostarczyć Zamawiającemu niezbędne dokumenty wykazujące jego prawa do Dokumentacji i Oprogramowania;
- 2) zgodnie z postanowieniami art. 392 Kodeksu cywilnego, w pełni i skutecznie zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia, zrekompensować Zamawiającemu i ochronić go przez wszelkimi kosztami, wydatkami, odpowiedzialnością i stratami, w tym:
 - a) wynikającymi z ewentualnego naruszenia przez Wykonawcę lub jego podwykonawców i dalszych podwykonawców prawa (potwierdzonego prawomocnym orzeczeniem właściwego sądu lub organu), w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich albo z ewentualnego roszczenia z tytułu ewentualnego zaniedbania, czynu niedozwolonego albo z ewentualnego roszczenia z tytułu odpowiedzialności kontraktowej lub innego naruszenia praw osobistych lub majątkowych wynikającego lub mającego związek z wykorzystaniem jakichkolwiek materiałów, dokumentów, oprogramowania, pomysłów lub informacji dostarczonych bądź uzyskanych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy,
 - b) wynikającymi z zaniedbania bądź dokonania czynu niedozwolonego przez Wykonawcę lub podwykonawców i dalszych podwykonawców i na skutek błędów w projektowaniu lub wykonaniu czynności na podstawie Umowy.

Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie o wszelkich kierowanych do niego roszczeniach, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz umożliwi Wykonawcy udział w toczących się postępowaniach, jeśli przewidują to właściwe przepisy lub zajęcie stanowiska. W przypadku, gdy Wykonawca, po zawiadomieniu go o kierowanych roszczeniach i toczących się postępowaniach, niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania informacji podejmie wszystkie niezbędne czynności zmierzające do wykonania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie, tj. w szczególności, dostarczy Zamawiającemu dokumenty i informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej oraz podejmie czynności zmierzające bezpośrednio do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności, Zamawiający zobowiązuje się do niezawierania ugody, ani do nie uznawania roszczenia bez zgody Wykonawcy. Zobowiązanie to przestaje obowiązywać, jeżeli Wykonawca zaprzestanie wykonywania niezbędnych czynności i pomimo wezwania go do ich podjęcia, nie zmieni swojego postępowania.

14. W przypadku, gdy w toku obowiązywania niniejszej umowy, wystąpią przyczyny zagrażające kontynuacji świadczenia usługi, tj. ogłoszenie upadłości, otwarcie likwidacji Wykonawcy, trwałe zaprzestanie świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie na wezwanie Zamawiającego, zdeponować kody źródłowe oprogramowania w kancelarii notarialnej. Złożenie kodu źródłowego nastąpi w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację istnienia, poprawności i prawidłowego działania kodu. Postanowienia umowy depozytu zawieranej przez Wykonawcę z kancelarią notarialną umożliwią Zamawiającemu korzystanie z kodu na potrzeby związane z obsługą Systemu. Korzystanie z kodu przez Zamawiającego objęte jest licencją, o której mowa w ust. 6 powyżej. Wybór kancelarii i pokrycie kosztów usługi kancelarii notarialnej zapewni Zamawiający.

§ 12

Rozliczenia

1. Za należyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 2 ust. 1 pkt 1-7 Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości łącznej netto zł (słownie: zł) + podatek VAT (słownie zł), razem brutto zł (słownie: zł).
2. Zamawiający za należyte wykonanie Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie etapami (tj. płatność wynagrodzenia następować będzie częściami), po zakończeniu każdego etapu prac (zgodnie z § 2 ust. 1 Umowy), z tym że:
 - 1) po zrealizowaniu I etapu - zł brutto; co stanowi 5 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 2) po zrealizowaniu II etapu - zł brutto; co stanowi 10 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 3) po zrealizowaniu III etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 4) po zrealizowaniu IV etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 5) po zrealizowaniu V etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 6) po zrealizowaniu VI etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 7) w związku z realizacją VII etapu - zł brutto; co stanowi 25 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 8) w związku z realizacją VIII etapu (prawo opcji) - brutto za 1 roboczogodzinę oraz zł brutto za każdy 1 miesiąc świadczenia usługi pogwarancyjnej.
3. Część wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 7) będzie płatna w okresie 24 miesięcy opieki gwarancyjnej, w 8 równych ratach, każdorazowo po zakończeniu trzymiesięcznego okresu objęcia opieką gwarancyjną, przy czym pierwsza płatność zostanie uiszczona na podstawie faktury wystawionej po upływie trzech miesięcy od dnia następującego po dniu dokonania odbioru końcowego, potwierdzającego zakończenie wdrożenia.
4. Część wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 pkt 8) będzie płatna na koniec każdego miesiąca w kwocie odpowiadającej iloczynowi faktycznie przepracowanych w danym miesiącu roboczogodzin oraz stawki godzinowej powiększonych o opłatę miesięczną.
5. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, również koszty przeniesienia praw autorskich do Dokumentacji, udzielenie upoważnień i wykonanie obowiązków, udzielenie licencji oraz wykonanie innych obowiązków, o których mowa w § 11.
6. Podstawą do wystawienia faktury za zakończenie etapów I-VI jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego danego etapu.
7. Wymagany załącznikiem do każdej faktury wystawianej przez Wykonawcę w związku z realizacją etapu VIII jest szczegółowe zestawienie wszystkich wykonanych prac, których dotyczy faktura.
8. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie do 21 dni licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po spełnieniu przesłanek do jej wystawienia, o których mowa w ust. 6 i 7.

9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego oraz elektronicznie na adres email osoby upoważnionej do kontaktów z Wykonawcą w imieniu Zamawiającego.
10. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
12. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne (potrącenie), o ile taka forma zapłaty kar umownych zostanie wybrana przez Zamawiającego. Zasady naliczania i dochodzenia kar umownych podlegają modyfikacjom, zgodnie z przepisami art. 15r(1) .ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
13. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.
14. Faktury muszą być wystawione na: Instytut Geofizyki Polskiej Akademii Nauk, ul. Księcia Janusza 64, 01-452 Warszawa, NIP 525-000-85-60.
15. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 poz. 2191) ma możliwość przysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie PEPPOL nr identyfikacyjny Zamawiającego: 5250008560. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.

§ 13

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w Umowie i Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca z należytą starannością należną profesjonalście zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, licencji, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych.
4. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1;
 - 2) w przypadku **zwłoki** w usunięciu błędu zgłoszonego w okresie trwania gwarancji, a także w trakcie obsługi pogwarancyjnej, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień **zwłoki**;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych w Umowie dla Wykonawcy, a w szczególności terminów wykonania

- poszczególnych etapów Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto za wykonanie danego etapu, określonego § 12 ust. 2 umowy za każdy dzień **zwłoki**; jeżeli **zwłoka** przekroczy 30 dni Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, **na zasadach określonych w § 14 ust. 4 Umowy i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1)**;
- 4) w przypadku naruszenia obowiązku poufności, o którym mowa w § 15 ust. 1, 2, 3 i 5 Umowy – w wysokości 50 000 zł. za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku przedłożenia raportu z prac wdrożeniowych, o którym mowa w § 7 ust. 9 pkt 2, w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek.
6. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 5 pkt 2), 3) i 5) Zamawiający naliczy kary umowne po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszenia w wyznaczonym terminie, w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu wskazanego w wezwaniu. Wezwanie może zostać sporządzone przy zachowaniu formy dokumentowej, tj. również mailowo na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
 7. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 5 pkt 2), 3), kary naliczane są wyłącznie za dni robocze.
 8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara, za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 5 pkt 1, w której w przypadku odstąpienia naliczana jest kara wyłącznie za odstąpienie. Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia objętego § 12 ust. 1 Umowy, **a w przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 5 pkt 2, dodatkowo łączna wartość kar umownych naliczanych na tej podstawie nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia objętego § 12 ust. 1 Umowy.**
 9. Roszczenia z tytułu kar umownych mogą być pokrywane (potrącane) z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego.
 10. Kary będą płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, chyba że w wezwaniu lub notce określono inny termin, a potrącenie dla swej skuteczności nie wymaga składania osobnego oświadczenia woli.
 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych.

§ 14

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca zostanie postawiony w stan przymusowej lub dobrowolnej likwidacji, w celu innym niż połączenie lub przekształcenie własnościowe. Prawo to Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z Umową, nienależycie lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni. Wezwanie może zostać sporządzone przy zachowaniu formy

dokumentowej, tj. również mailowo na adres Wykonawcy wskazany w umowie. Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu określonego w wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go już usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzednim termin 30 dniowy przewidziany na odstąpienie liczony jest od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminach określonych w § 2 ust. 2 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w § 14. Odstąpienie od umowy nastąpi po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu jej wykonania (*lex commissoria* – art. 492 Kodeksu cywilnego) w wezwaniu wysłanym przy zachowaniu formy dokumentowej, tj. również za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w Umowie. Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 120 dni od dnia, w którym upłynął termin wyznaczony w wezwaniu.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy wykonanej do momentu odstąpienia.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadkach, o których mowa w art. 145a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
6. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem i zostanie przesłane Wykonawcy na adres wskazany w nagłówku Umowy.
7. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.

§ 15

Klauzula poufności

1. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że wszelkie informacje i dane niezbędne do realizacji Umowy, dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego uważane będą za informacje poufne i zobowiązuje się do utrzymania tych informacji w tajemnicy i ich nie ujawniania osobom trzecim, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (obowiązek poufności).
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy danych uzyskanych podczas procedury migracji danych, a także wszelkich danych dostępowych do systemów informatycznych Zamawiającego, które otrzymał dla umożliwienia realizacji niniejszej Umowy.
3. Po wykonaniu Umowy Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu wszelkich nośników danych zawierających informacje poufne Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

4. Obowiązek określony w ust. 2 i 3 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez prawo.
5. Wykonawca zapewnia wykonanie obowiązku poufności przez wszystkie osoby, które skieruje do wykonania niniejszej Umowy, a także przez podwykonawców. W szczególności Wykonawca przedstawi Zamawiającemu poświadczony za zgodność odpisy umów o zachowanie poufności zawartych z Podwykonawcami.

§ 16

Zmiany Umowy

1. W zakresie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w razie wystąpienia:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - b) zmiany wysokości wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę (Dz. U. z 2018 r, poz. 2177);
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 2) na wniosek Wykonawcy dotyczący zwaloryzowania wysokości wynagrodzenia za usługi pogwarancyjne przy uwzględnieniu zmian wskaźnika cen towarów i usług inwestycyjnych publikowanych przez GUS w okresie od zawarcia Umowy do dnia złożenia wskazanego powyżej wniosku. Wniosek musi być złożony na 1 miesiąc przed upływem terminu realizacji prawa opcji przez Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 5, 6 i 7 Umowy.
 - 3) przedłużenia terminu wykonania Umowy:
 - a) w przypadku wystąpienia po zawarciu Umowy siły wyższej - o okres nie dłuższy niż trwanie siły wyższej;
 - b) gdy niewykonanie Umowy w terminie wyniknie z powodu opóźnienia realizacji innych umów zawartych przez Zamawiającego, których zakończenie jest niezbędne do właściwego wykonania niniejszej Umowy - o okres nie dłuższy niż opóźnienie realizacji tamtych umów;
 - c) gdy zostało wniesione odwołanie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - o okres nie dłuższy niż okres trwania postępowania odwoławczego przed Krajową Izbą Odwoławczą oraz sądem powszechnym, do czasu prawomocnego zakończenia tych postępowań;
 - d) gdy Zamawiający nie dopełnił zobowiązań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, które miały wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę - o okres nie dłuższy niż czas opóźnienia spowodowany tymi okolicznościami;
 - 4) konieczności zmiany Oprogramowania, gdy Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane zostało wycofane z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co

wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowane przez Wykonawcę w jego miejsce oprogramowanie posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki Dostaw, świadczenia Usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.

5) zmiany podwykonawców lub innych podmiotów w przypadku korzystania przez Wykonawcę w realizacji zamówienia z podwykonawców lub innych podmiotów kiedy:

- a) umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą lub innymi podmiotami ulegnie rozwiązaniu;
- b) podwykonawca lub inny podmiot nienależycie wykonuje świadczenia określone Umową, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

2. Ponadto istnieje możliwość zmiany Umowy, jeżeli:

1) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy

2) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
- b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
- c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

W szczególności Strony ustalają, iż w przypadku, gdy po stronie Zamawiającego pojawi się konieczność rozszerzenia zakresu licencji na Oprogramowanie poprzez dopuszczenie większej ilości jednoczesnych uczestników dla danego zakresu funkcjonalności, Wykonawca rozszerzy licencję w oparciu o stawkę za jednego użytkownika określoną w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

3) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:

- a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
- b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców;

4) zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie;
3. Poza okolicznościami wskazanymi powyżej zakazuje się między innymi następujących zmian niniejszej Umowy skutkujących:
- 1) zmianą ogólnego charakteru umowy, w stosunku do charakteru Umowy w pierwotnym brzmieniu;
 - 2) wprowadzeniem warunków, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści;
 - 3) naruszeniem równowagi ekonomicznej Umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w Umowie;
 - 4) znacznym rozszerzeniem lub zmniejszeniem zakresu świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy;
 - 5) zastąpieniem wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż określone w ust. 2 pkt 3).
4. Zmiana lub uzupełnienie postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
5. W celu dokonania zmian zapisów Umowy wnioskowanych przez Stronę zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem. Zamawiający nie ma obowiązku wyrażenia zgody na zmianę umowy.
6. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.
7. Okoliczności uzasadniające zmianę terminów wykonania Umowy nie dają prawa do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w § 12 Umowy.
8. Strony w każdym przypadku dopuszczają możliwość wprowadzenia do umowy zmiany wynikającej z zastosowania art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.).

§ 17

Powierzenie przetwarzania danych

- 1. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest z dniem podpisania niniejszej umowy podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych na podstawie umowy powierzenia zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z

dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 3, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
6. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
7. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji.
8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.
9. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty, pomieszczeń i sprzętu używanego do wykonywania niniejszej umowy przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń kontrolujących.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

§ 19

Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy z dnia;
- 3) Załącznik nr 3 – Opis funkcjonalności;
- 4) Załącznik nr 4 – SIWZ;
- 5) Załącznik nr 5 – wykaz osób przy pomocy, których Wykonawca realizuje Umowę;
- 6) Załącznik nr 6 – protokół odbioru etapu.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

PROTOKÓŁ ODBIORU
etapu realizacji umowy nr / 2021 z dnia

Sporządzony w dniuprzy udziale:

Ze strony Zamawiającego:

..... -,
..... -,
..... -,
..... -,
..... -

Ze strony Wykonawcy:

..... -,
..... -,
..... -,
..... -,
..... -

Protokół obejmuje odbiór następującego etapu:

.....

Strony potwierdzają, że zostały przeprowadzone następujące testy:

.....,
.....,
.....,
.....,
.....,

Strony potwierdzają, że podczas prowadzenia wyżej wskazanych testów zostały osiągnięte zamierzone rezultaty.

.....

Podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....

Podpis przedstawiciela Zamawiającego

Uwagi do procedury odbioru oraz do przedmiotu zamówienia objętego niniejszym protokołem:

.....

.....

Informacje o sposobie załatwienia uwag wskazanych powyżej:

.....

.....

Wykonawca zapewnia, że ZSI w zakresie objętym niniejszym protokołem działa poprawnie oraz że jest zgodny z przepisami obowiązującymi na dzień podpisania niniejszego protokołu

.....

Podpis przedstawiciela Wykonawcy

Niniejszym Strony potwierdzają odbiór etapu objętego niniejszym protokołem

.....

Podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....

Podpis przedstawiciela Zamawiającego