**UMOWA nr ZPU/……..**

zawarta w dniu ......... 2022 r. pomiędzy :

**Instytutem Geofizyki Polskiej Akademii Nauk**, z siedzibą przy ul. Księcia Janusza 64,   
w 01-452 Warszawie, instytutem naukowym Polskiej Akademii Nauk w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Polskiej Akademii Nauk {Dz. U. nr 96, poz. 619 ze zm.), wpisanym do rejestru instytutów Polskiej Akademii Nauk pod numerem RIN-VII-18/98, NIP 5250008560, REGON 000325908, reprezentowanym przez:

mgr Beatę Fromeliusz – Zastępcę Dyrektora ds. Administracyjno-Finansowych Instytutu Geofizyki PAN,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

………………, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **………………………….** na podstawie wpisu ………………….., z siedzibą ……………, przy ulicy …………………., posiadającą NIP: ……………. oraz REGON: ………………….

reprezentowanym przez:

………………………………………

zwanym dalej „**Wykonawcą”**,

wspólnie zwanych dalej także **„Stronami”**, zaś każdy z osobna **„Stroną”**

o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta na podstawie oferty, stanowiącej *załącznik nr 1 do umowy*, na dostawę oraz przeniesienie na Zamawiającego własności przedmiotu umowy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Zamówienie realizowane jest na potrzeby realizacji projektu **NCN 2019/35/D/ST10/01135**

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa** **systemu anemometrii obrazowej 2D2C PIV (dalej jako „System anemometrii obrazowej”) ze szkoleniem,** **wsparciem technicznym** **oraz wsparciem pomiarowym**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy (dalej jako „Opis Przedmiotu Zamówienia”) oraz z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje transport przedmiotu umowy w miejsce wyznaczone przez Zamawiającego oraz jego ubezpieczenie, do momentu odebrania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, a także przeprowadzenie minimum jednodniowego szkolenia oraz jednodniowego wspólnego pomiaru szkoleniowego w okresie dostawy, drugiego minimum jednodniowego szkolenia oraz wsparcia technicznego i wsparcia pomiarowego w okresie gwarancyjnym.
3. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na ustalonych umową warunkach.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy i nieużywany, bez konieczności dokonywania dodatkowych zakupów.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych i fizycznych oraz roszczeń osób trzecich oraz że jest zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz spełnia wszelkie wymagane przez przepisy prawa wymogi w zakresie norm bezpieczeństwa obsługi oraz, że dokumenty te przedstawi Zamawiającemu na każde jego żądanie.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu pochodzi bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych.
7. Koszty realizacji zamówienia (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu, rozładunku, wniesienia) ponosi Wykonawca.

**§ 2**

**Termin realizacji**

1. Wykonawca zrealizuje dostawę Systemu anemometrii obrazowej, w terminie nie później niż **15 tygodni** od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia ……..………………. r., dostawa sprzętu zostanie dokonana do siedziby Zamawiającego w Warszawie, ul. Księcia Janusza 64, 01 – 452 Warszawa.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi, na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia i ofercie.
2. Aparatura zostanie zamontowana, uruchomiona i przetestowana przez Wykonawcę w Pracowni Mikromodeli Hydrodynamicznych IGF PAN na stanowisku z kolumną pomiarową do badania opadania cząstek w cieczach.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem organizacyjnym, ekonomicznym i kadrowym, zapewniającym wykonanie umowy zgodnie ze wszystkimi wymaganiami Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest:
   1. do ścisłej współpracy z Zamawiającym przy realizacji Przedmiotu umowy;
   2. podporządkować się wskazówkom Zamawiającego dotyczącym sposobu realizacji Przedmiotu umowy, przy czym wskazówki nie mogą być sprzeczne z umową, mogą jednak doprecyzowywać jej postanowienia;
   3. do niezwłocznego udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Przedmiotu umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jego realizacji;
   4. niezwłocznie, na piśmie, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących utrudnić realizację Przedmiotu umowy lub mogących mieć wpływ na jego realizację, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności przy ostatecznym rozliczeniu umowy.
6. W terminie do 5 dnia roboczego przed planowaną realizacją przedmiotu umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego (drogą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru), o planowanym terminie dostawy i montażu. Realizacja przedmiotu zamówienia może być wykonana w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w godzinach pracy Zamawiającego, tj.: 8:00-16:00.
7. Sprzęt zostanie dostarczony, rozładowany, wniesiony i przedstawiony do odbioru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Sprzęt wchodzący w zakres dostawy zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu.
9. Wraz z każdym elementem Systemu anemometrii obrazowej stanowiącego przedmiot umowy Wykonawca przekaże pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów przedmiotu umowy w tym:

1) karty gwarancyjne,

2) dokumentację techniczną,

3) instrukcje obsługi co najmniej w języku angielskim.

4) wszystkie wymagane przepisami prawa certyfikaty, inne dokumenty poświadczające dopuszczenie sprzętu do użytkowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez ograniczeń.

1. Zamawiający dokona odbioru w terminie do 10 dni od dnia dostarczenia przedmiotu umowy (ale nie wcześniej niż po zakończeniu instalacji sprzętu, przeprowadzeniu pierwszego szkolenia i wspólnego pomiaru szkoleniowego przez Wykonawcę). Zamawiający sprawdzi zgodność dostarczonego przedmiotu umowy z umową, załącznikami do umowy, ofertą Wykonawcy, Opisem Przedmiotu Zamówienia, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy.
2. Tylko dostarczenie pełnego przedmiotu umowy tj. obejmującego pełen asortyment i dokumentację, o której mowa w par. 3 ust. 9 umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 umowy kwalifikuje do odbioru bez zastrzeżeń.
3. Zamawiający może podjąć decyzję o przerwaniu czynności odbioru końcowego, jeżeli w czasie tych czynności zostaną ujawnione takie wady, które uniemożliwiają użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem. Odbiór będzie kontynuowany po zgłoszeniu przez Wykonawcę faktu usunięcia tych wad.
4. W sytuacji, gdy na etapie odbioru Zamawiający stwierdzi, że dostarczony sprzęt jest niezgodny z umową, załącznikami do umowy, ofertą Wykonawcy lub nie będzie spełniał wymagań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę na adres email określony w § 11 ust. 2 pkt 1. Wykonawca odbierze dostarczony niezgodny z wymogami sprzęt z miejsca dostawy, do którego został dostarczony, na swój koszt, wymieni na wolny od wad i dostarczy go ponownie na własny koszt do siedziby Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od dnia zgłoszenia niezgodności. Termin może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.
5. Do ponownej dostawy i montażu zastosowanie mają ust. 10-13. W przypadku ponownego pojawienia się zastrzeżeń, o których jest mowa w ust. 13, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy na podstawie § 8 ust. 1 lit. c.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy, Wykonawca przeprowadzi dwa szkolenia, każde trwające minimum jeden dzień w języku polskim lub angielskim dla grupy do 2 osób w miejscu co wykonywane prace określonym w § 3 ust. 2 z zakresu obsługi dostarczonego urządzenia wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia oraz obsługi programu do akwizycji i analizy obrazów i danych PIV oraz 1-dniowy wspólny pomiar szkoleniowy w warunkach eksperymentalnych Zamawiającego w miejscu określonym w § 3 ust. 2. Pierwsze szkolenie odbędzie się w okresie dostawy po instalacji sprzętu. Wspólny pomiar odbędzie się w następnym dniu roboczym po pierwszym szkoleniu. Drugie szkolenie zostanie przeprowadzone w okresie gwarancyjnym po ustaleniu terminu z Zamawiającym z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Przeprowadzenie pierwszego szkolenia i wspólnego pomiaru szkoleniowego zostanie potwierdzone protokołem odbioru zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik 3 do Umowy sporządzonym w 2 egzemplarzach, podpisanym przez przedstawicieli obu Stron. Drugie szkolenie zostanie potwierdzone protokołem szkolenia, sporządzonym w 2 egzemplarzach, podpisanym przez przedstawicieli obu Stron. Wzór protokołu szkolenia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 4**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu wykonywania postanowień umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy wszelkich danych   
   i informacji niezbędnych do należytej realizacji umowy przez Wykonawcę.
3. Zamawiający przekaże Wykonawcy wszystkie informacje lub dokumenty będące w jego posiadaniu, niezbędne do prawidłowej realizacji umowy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę wynoszącą ……………… zł netto + …………….. zł VAT, tj. …………… zł brutto (słownie złotych: ………………………. Brutto).
2. Kwota wynagrodzenia nie podlega zmianie (z wyłączeniem przypadków określonych w Umowie) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 11 umowy.
4. Zapłata należności za realizację przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 1 nastąpi w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca winien wystawić fakturę w następujący sposób:

Instytut Geofizyki

Polskiej Akademii Nauk

ul. Księcia Janusza 64

NIP: 525-000-85-60

REGON: 000325908

1. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotówkach.
2. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie PEPPOL nr identyfikacyjny Zamawiającego: 5250008560. Jedocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących.
3. Płatności na rzecz Wykonawcy mogą zostać pomniejszone o naliczone kary umowne.

**§ 6**

**Gwarancja**

1. Na dostarczony sprzęt, określony w § 1 Wykonawca udziela gwarancji wspólnej dla wszystkich elementów przedmiotu dostawy na okres ……………… miesięcy **liczonej od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 10 umowy.**
2. Gwarancja świadczona będzie zgodnie z podanymi niżej warunkami. W przypadku stwierdzenia sprzeczności w postanowieniach umowy i karty gwarancyjnej wydanej wraz z przedmiotem Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Zapisy karty gwarancyjnej nie mogą uzależniać gwarancji od wykonania dodatkowych czynności względem dostarczonego urządzenia, które generowałyby koszty po stronie Zamawiającego (np. testów, kalibracji, certyfikacji).
3. Serwis gwarancyjny dostarczonego przedmiotu umowy jest całkowicie wliczony w cenę sprzętu.

1. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych w całym okresie gwarancyjnym zgodnie z wymaganiami producenta dotyczącymi przeglądów urządzeń.
2. Awarie urządzeń winny być zgłaszane przez Zamawiającego drogą pisemną. Dopuszcza się powiadomienie drogą e-mail na adres: ……………. lub telefonicznie na numer: …………
3. Wymagany tryb zgłaszania awarii – od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni wolnych od pracy) w godzinach 8-16.
4. Zmiana danych kontaktowych wskazanych powyżej nie stanowi zmiany umowy   
   i jest skuteczna względem Zamawiającego z chwilą poinformowania go o zmianie, co winno nastąpić drogą pisemną.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia drogą elektroniczną otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia potrzeby dokonania naprawy gwarancyjnej lub wymiany (zgłoszonej reklamacji). Jeżeli Wykonawca nie potwierdzi otrzymania takiego zgłoszenia, zamawiający będzie domniemywał, że dotarło ono do Wykonawcy, chyba, że udowodni on, że z przyczyn technicznych było to niemożliwe.
6. Naprawy gwarancyjne realizowane będą w Polsce przez Wykonawcę, producenta urządzeń lub przez jego autoryzowanego partnera serwisowego poza przypadkami, kiedy sprzęt musi wrócić do naprawy producenta za granicą.
7. Przedstawiciel Wykonawcy lub wskazanego w ofercie punktu serwisowego ocenia w siedzibie Zamawiającego możliwość dokonania naprawy na miejscu czy też konieczność dokonania naprawy w punkcie serwisowym lub siedzibie Wykonawcy.
8. Okres gwarancji dla naprawionego w ramach gwarancji Urządzenia zostanie wydłużony każdorazowo o czas naprawy i ponownego uruchomienia. W razie wymiany Urządzenia lub jego części na nowy, okres gwarancji biegnie na wymienione Urządzenie lub jego część od nowa.
9. W wypadku wymiany przedmiotu zamówienia na nowy gwarancja biegnie od początku, tzn. od daty wymiany sprzętu i podpisaniu przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
10. Zniszczenie lub zgubienie karty gwarancyjnej nie spowoduje utraty gwarancji w przypadku, gdy Zamawiający udokumentuje w inny sposób istnienie zobowiązania Wykonawcy z tytułu gwarancji (faktura zakupu, protokół odbioru).
11. Zamawiający może żądać wymiany Urządzenia na nowe, a Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany na żądanie Zamawiającego w ciągu miesiąca od dnia stwierdzenia zaistnienia następujących okoliczności:

a. wykonawca lub serwis dokona trzech jego napraw w okresie gwarancyjnym,

b. wykonawca lub serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe,

c. naprawa nie zostanie wykonana w ustalonych Umową terminach.

1. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w siedzibie Zamawiającego, lub pokryje koszty transportu i ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do siedziby Zamawiającego.
2. Koszt przesłania części zamiennych lub urządzenia w trakcie trwania okresu gwarancji oraz koszty dojazdów pracowników Wykonawcy lub autoryzowanego serwisu do siedziby Zamawiającego celem naprawy przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.
3. Czas skutecznej naprawy lub wymiany na elementy o niegorszych parametrach niż pierwotnie wymagane przez Zamawiającego i zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie – nie później niż w 7 dniu roboczym od dnia zgłoszenia awarii. Termin ten dotyczy również wykonania niezbędnych prac związanych z instalacją lub uruchomieniem tych elementów. W przypadku, jeżeli naprawa będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych, do czasu naprawy nie wlicza się okresu niezbędnego do sprowadzenia tych części, przy czym okres niewliczany nie może przekroczyć 30 dni.
4. W przypadku niedopełnienia obowiązków gwarancyjnych w wymaganym terminie, Zamawiający może powierzyć naprawę osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy; koszty zastępczego usunięcia awarii, poniesione przez Zamawiającego obciążają Wykonawcę; wykonanie zastępcze nie powoduje utraty praw gwarancji i rękojmi po stronie Zamawiającego;
5. W razie trzykrotniej nieskutecznej naprawy, Wykonawca jest zobowiązany wymienić wadliwy element na nowy, wolny od wad nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.
6. Okres gwarancji dla naprawionego w ramach gwarancji Urządzenia zostanie wydłużony każdorazowo o czas naprawy i ponownego uruchomienia. W razie wymiany Urządzenia lub jego części na nowy, okres gwarancji biegnie na wymienione Urządzenie lub jego część od nowa.
7. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z powodu wady przedmiotu umowy, jeżeli pomimo dwukrotnej wymiany lub naprawy Wykonawca nie doprowadzi do jego zgodności z umową i nadal będzie działał wadliwie. W takim przypadku Wykonawca będzie obowiązany do zwrotu zapłaconej ceny w terminie 21 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu oraz do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 lit. d umowy.
8. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie uchybiają uprawnieniom przysługującym mu z tytułu rękojmi za wady.
9. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy, Wykonawca wykona minimum 10 całodniowych wizyt (od 8.00 do 16.00) wsparcia pomiarowego w okresie gwarancyjnym ustalanych z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 14 dni. Każda wizyta będzie obejmowała czynności wykonywane z przedstawicielem Zamawiającego: ustawienie systemu PIV do pomiarów na stanowisku wskazanym w § 3 ust. 2, wykonanie pomiaru i wstępną analizę wyników za pomocą programu do analizy obrazów i danych PIV.
10. Osoba, która będzie brała udział w realizacji zamówienia w zakresie zamontowania, uruchomienia, przetestowania urządzenia oraz będzie udzielała szkoleń, wspólnego pomiaru szkoleniowego i wsparcia pomiarowego określonego w ust. 23 w siedzibie Zamawiającego w okresie gwarancyjnym zgodnie z wymaganiami umowy, posiadająca zaświadczenie od producenta o odbytym szkoleniu z zakresu instalacji, obsługi systemu PIV i oprogramowania do analizy obrazów i danych PIV uzyskane przed 01.05.2022:

Imię i Nazwisko: ………………….. tel.: ………………………….., e-mail ……….

1. Nie później niż miesiąc przed upływem gwarancji Wykonawca wykona w ramach gwarancji diagnostykę lasera PIV wraz z wymianą filtra wody oraz pomiarami parametrów lasera (energia, profil). Diagnostyka przeprowadzona zostanie przez osobę uprawnioną z dokumentem poświadczającym wystawionym przez producenta lasera lub dostawcę systemu PIV w przypadku, gdy dostawca ma dokument od producenta umożliwiający wystawienie dalszych uprawnień z datą przed 01.05.2022. Osoba wykonująca diagnostykę lasera:

Imię i Nazwisko: ………………….. tel.: ………………………….., e-mail ……….

1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 24 i 25, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego jest złożenie wniosku wraz z wyjaśnieniem przyczyn zmiany oraz wykazanie, że nowa proponowana osoba spełnia wymagania wymienione odpowiednio w ust. 24 i 25.
2. Zmiana osób o których mowa w ust. 24 i 25 jest również możliwa na uzasadnione żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonywania przez daną osobę powierzonych zadań. W ww. sytuacjach, Wykonawca zobligowany jest zastąpić daną osobę nową osobą, spełniającą wymagania wymienione odpowiednio w ust. 24 i 25.
3. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę ww. osób w przypadku: śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych, bądź gdy zmiana osoby stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, z zastosowaniem procedury akceptacji, o której mowa w ust. 24 i 25.
4. Zmiana osób o których mowa w ust. 24 i 25 z zastosowaniem procedury opisanej powyżej, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 umowy, Wykonawca będzie świadczył wsparcie merytoryczne i techniczne w zakresie działania aparatury i oprogramowania online oraz telefoniczne w trakcie trwania gwarancji w godzinach 9.00 – 15.00 czasu środkowoeuropejskiego.
6. W przypadku oprogramowania nieposiadającego fizycznego nośnika dane dotyczące licencji, w tym klucze produktów objęte przedmiotem umowy zostaną dostarczone przez Wykonawcę w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 2 pkt. 2.
7. Wykonawca zapewni roczną aktualizację dostarczonego oprogramowania oraz jego roczny serwis od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
8. W ramach świadczonej gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu ciągły dostęp do portali internetowych producenta sprzętu w trybie: 24 godziny 365 dni w roku, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego.

W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:

- przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego gwarancją,

- pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania dla sprzętu objętego serwisem.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia określonych w umowie usług   
   z należytą starannością.
2. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
4. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25% wartości wynagrodzenia netto umowy określonego w § 5 ust. 1;
5. w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 lub § 3 ust. 13 umowy, w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki; *w przypadku, gdy zwłoka przekroczy 30 dni, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie §8 ust. 1 lit. a Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1);*
6. w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 17 lub 19 umowy, oraz terminów ustalonych w oparciu o § 6 ust. 23 umowy, a także zwłoki w realizacji pozostałych obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji i obsługi technicznej w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki; *w przypadku, gdy zwłoka przekroczy 30 dni, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie §8 ust. 1 lit. b Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1)*
7. w przypadku zwłoki w przeprowadzeniu szkolenia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 15 w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 z każdy dzień zwłoki.
8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet   
   w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara, za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 3 pkt 2 i 3, w której w przypadku odstąpienia naliczana jest kara wyłącznie za odstąpienie.
9. Roszczenia z tytułu kar umownych mogą być pokrywane (potrącane) z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego.
10. Kary będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, chyba że w wezwaniu lub nocie zakreślono inny termin, a potrącenie dla swej skuteczności nie wymaga składania osobnego oświadczenia woli.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych, o których mowa w ust 3.

**§ 8**

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w całości lub w części bez wyznaczania terminu dodatkowego (a w zakresie, w jakim niniejsza umowa jest umową o świadczenie usług, wypowiedzieć ją) w przypadku:
   1. zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 lub § 3 ust. 13 umowy – przekraczającej 30 dni – w terminie 3 miesięcy od upływu przedmiotowego terminu;
   2. zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 17 lub 19 umowy oraz terminów ustalonych w oparciu o § 6 ust. 23 umowy – przekraczającej 30 dni w terminie 3 miesięcy od upływu przedmiotowego terminu;
   3. w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 12 - w terminie 1 tygodnia od dnia   
      w którym Zamawiający dowiedział się o przyczynach uzasadniających odstąpienie;
   4. z powodu wady przedmiotu umowy, jeżeli pomimo dwukrotnej wymiany lub naprawy Wykonawca nie doprowadzi do jego zgodności z umową i nadal będzie działał wadliwie, zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 21 umowy.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy   
   (lub jej wypowiedzeniu) zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz   
   z uzasadnieniem i zostanie przesłane Wykonawcy na adres wskazany w nagłówku umowy.
3. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy na innej podstawie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.
4. W zakresie, w jakim umowa może być uznana za umowę o świadczenie usług Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień umowy przez Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający zwróci przedmiot umowy Wykonawcy po otrzymaniu od Wykonawcy całości należnych kwot tytułem rozliczeń związanych z odstąpieniem od Umowy (tj. w szczególności zwrotu całości wynagrodzenia uiszczonego przez Zamawiającego tytułem wykonania niniejszej umowy). W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca nie będzie mógł żądać wynagrodzenia za korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej   
   pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany treści Umowy w następujących przypadkach:

1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT (w tym przypadku kwota wynagrodzenia netto nie zmieni się, a zmianie ulegnie kwota brutto);

2) zmiany sposobu i zakresu świadczenia usług gwarancyjnych wynikającej z aktualnych potrzeb Zamawiającego;

3) zmiany miejsca dostarczenia przedmiotu zamówienia lub zmiany miejsca użytkowania urządzenia;

4) zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy wynikającej ze zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o uzyskanie zewnętrznego finansowania Umowy;

5) zmiany dotyczącej przedmiotu umowy, w razie:

a) niedostępności na rynku urządzeń wskazanych w ofercie, spowodowanej zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych urządzeń;

b) pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji urządzenia;

c) pojawienia się nowszej technologii wykonania przedmiotu zamówienia pozwalającej na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy.

6) zmiany zakresu przedmiotu zamówienia powierzonego podwykonawcom;

7) jeżeli wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;

8) siły wyższej, o której mowa w § 10 Umowy.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Strona umowy zainteresowana wprowadzeniem zmiany przedkłada drugiej Stronie pisemny wniosek o dokonanie zmian wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających   
   ich wprowadzenie. Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku Strony podejmą decyzję   
   w przedmiocie wprowadzenia proponowanych zmian w trybie przewidzianym   
   w ust. 1. Ostateczna decyzja w zakresie wprowadzenia zmian do umowy należy   
   do Zamawiającego.

**§ 10**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy w szczególności: zamieszki, rozruchy, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojna, strajki uniemożliwiające w bezpośredni sposób realizację przedmiotu umowy, kataklizm, klęska żywiołowa taka jak pożar, powódź, silne wiatry, długotrwałe opady, śnieżyce, gęste mgły, temperatura powietrza poniżej -20 st. C i inne warunki uniemożliwiające realizację przedmiotu umowy. Nie traktuje się jako siły wyższej sytuacji związanej z przerwaniem łańcucha dostaw, spowodowanego okolicznościami znanymi Wykonawcy w chwili składania oferty.

2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 5 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług (z uwzględnieniem zapisów pkt 5), w przypadku jeżeli strony nie dojdą do porozumienia w kwestii rozwiązania umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w par. 8 powyżej – w terminie 30 dni od dnia zaistnienia określonej powyżej przesłanki do rozwiązania Umowy

4. Okres występowania następstw Siły Wyższej nie powoduje przesunięcia terminów realizacji usług określonych w Umowie.

5. W przypadku wykonania jedynie części przedmiotu umowy, rozliczeniu podlega jedynie faktycznie zrealizowana część przedmiotu umowy. Wykaz w jakim zakresie zrealizowano zadanie, zamieszczony zostanie w protokole przygotowanym w kształcie i w terminie ustalonym w porozumieniu Stron.

**§ 11**

**Dane kontaktowe**

1. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:

* dla Zamawiającego: Instytut Geofizyki PAN, ul. Księcia Janusza 64, 01 – 452 Warszawa;
* dla Wykonawcy: ………………………………………...

1. Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
2. Ze strony Wykonawcy: ………………….. tel.: ………………………….., e-mail ……….;
3. Ze strony Zamawiającego: dr hab. inż. Magdalena Mrokowska, tel.: /22/ 691 58 49; e-mail m.mrokowska@igf.edu.pl
4. Każda zmiana powyższych adresów wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony. Brak informacji o zmianie adresu powoduje, iż korespondencję przesłaną pod dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

*Załącznik nr 1 –* Oferta Wykonawcy

*Załącznik nr 2* *–* Opis Przedmiotu Zamówienia

*Załącznik nr 3 –* wzór protokołu odbioru

*Załącznik nr 5 –* wzór protokołu szkolenia

*Załącznik nr 3*

…………………………… , dnia ……………. roku

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

**Przekazujący:**

……………………

……………………

……………………

**Odbierający:**

……………………

……………………

……………………

Dotyczy: Umowy Nr ……………. z dnia ………….. .

W dniu …………. dostarczono i przekazano nw. urządzenia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa produktu** | **Uwagi** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Przedmiot wyżej wymienionej dostawy jest zgodny ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy (Oferta Wykonawcy) i Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2.**

**Zamawiający potwierdza odbiór sprzętu i nie wnosi zastrzeżeń.**

**Przekazujący:**

……………………………… ………………………………

data i podpis przekazującego pieczęć firmowa

**Odbierający:**

……………………………… ………………………………

data i podpis odbierającego pieczęć firmowa

Strony potwierdzają, że w dniu/dniach …………. w siedzibie Zamawiającego przeprowadzone zostało szkolenie w zakresie …………………………………………

W szkoleniu udział wzięli:

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i nazwisko** |
|  |  |
|  |  |

**Przekazujący:**

……………………………… ………………………………

data i podpis przekazującego pieczęć firmowa

**Odbierający:**

……………………………… ………………………………

data i podpis odbierającego pieczęć firmowa

Strony potwierdzają, że w dniu/dniach …………. w siedzibie Zamawiającego przeprowadzony został wspólny pomiar szkoleniowy w zakresie …………………………………………

W pomiarze wzięli udział:

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i nazwisko** |
|  |  |
|  |  |

**Przekazujący:**

……………………………… ………………………………

data i podpis przekazującego pieczęć firmowa

**Odbierający:**

……………………………… ………………………………

data i podpis odbierającego pieczęć firmowa

*Załącznik nr 4*

…………………………… , dnia ……………. roku

**PROTOKÓŁ SZKOLENIA**

**Przekazujący:**

……………………

……………………

……………………

**Odbierający:**

……………………

……………………

……………………

Dotyczy: Umowy Nr ……………. z dnia ………….. .

Strony potwierdzają, że w dniu/dniach …………. w siedzibie Zamawiającego przeprowadzone zostało szkolenie w zakresie …………………………………………

W szkoleniu udział wzięli:

|  |  |
| --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i nazwisko** |
|  |  |
|  |  |

**Przekazujący:**

……………………………… ………………………………

data i podpis przekazującego pieczęć firmowa

**Odbierający:**

……………………………… ………………………………

data i podpis odbierającego pieczęć firmowa