

WZÓR UMOWY UMOWA

zawarta w dniu 2018 r. pomiędzy :

Instytutem Geofizyki Polskiej Akademii Nauk, z siedzibą przy ul. Księcia Janusza 64,
w 01-452 Warszawie, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
reprezentowanym przez:

1.,
2.,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

wspólnie zwanych dalej także „**Stronami**”, zaś każdy z osobna „**Stroną**”
o następującej treści:

W wyniku rozstrzygnięcia w dniu r. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonywanie usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych dla potrzeb Instytutu Geofizyki Polskiej Akademii Nauk w Warszawie, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, WYKONAWCA zobowiązuje się, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia 2018 r., stanowiącą załącznik nr 1 do umowy i Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, do świadczenia usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych dla potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych na potrzeby Instytutu Geofizyki Polskiej Akademii Nauk w Warszawie, w tym:
 - 1) ok. 220 biletów lotniczych na trasach europejskich;
 - 2) ok. 50 biletów na trasach pozaeuropejskich;
 - 3) ok. 10 biletów na trasach krajowych.
2. Szczegółowy zakres usług, o których mowa w ust. 1 określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, wiedzę, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania usługi oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.

4. Usługa zostanie zrealizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na ustalonych umową warunkach.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z zachowaniem należytej staranności.

§ 2

Termin realizacji

Niniejsza umowa jest zawarta na okres od dnia2019 r. do dnia2019 r., lub do czasu wyczerpania kwoty, o której mowa w § 8 ust. 2, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu zapewnienia takiego przebiegu podróży, który umożliwi terminowe przybycie w miejsce przeznaczenia osoby lub osób podróżujących, a zarazem możliwie najniższe koszty podróży.
2. W przypadku rezygnacji przez ZAMAWIAJĄCEGO z wykupionego biletu, WYKONAWCA podejmie wszelkie działania umożliwiające zwrot poniesionych przez ZAMAWIAJĄCEGO wydatków.

§ 4

Realizacja przedmiotu umowy

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do składania zamówień na obsługę podróży w formie elektronicznej, pisemnie, faksem lub dokonywania rezerwacji poprzez stronę internetową Wykonawcy najpóźniej w terminie co najmniej dwóch dni przed dniem rozpoczęcia podróży, a w wyjątkowych sytuacjach – 6 godzin przed planowaną podróżą. WYKONAWCA jest zobowiązany potwierdzić ZAMAWIAJĄCEMU przyjęcie zamówienia w jednej z form wskazanych powyżej.
2. Zamówienie powinno określać proponowany przez ZAMAWIAJĄCEGO termin i miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży, jak również imiona i nazwiska osób podróżujących.
3. WYKONAWCA zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy przez 5 dni w tygodniu (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 8.00 – 16.00, a w sytuacjach nagłych, nie dających się wcześniej przewidzieć, także w dni wolne od pracy i poza ww. godzinami – za pośrednictwem numeru telefonu
4. WYKONAWCA zobowiązany będzie do dostarczania dokumentów podróży (biletów) za pośrednictwem poczty e-mail niezwłocznie po ich wystawieniu.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczania dokumentów podróży (biletów) w innej formie niż w ust. 4 do siedziby Zamawiającego w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż jeden dzień przed planowaną podróżą, w godzinach pracy Zamawiającego (tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00).
6. Osobami uprawnionymi do składania zamówień w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO są:
 - 1)nr tel.
adres e- mail.....nr fax..... ;
 - 2) nr tel.
adres e- mail.....nr fax.....

7. Zmiana osób bądź ich danych kontaktowych, o których mowa w ust. 6 nie stanowi zmiany Umowy. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się informować WYKONAWCĘ o zaistnieniu zmian w ww. zakresie pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną.

§ 5

1. Usługi, o których mowa w § 1, będą realizowane przez biuro obsługi WYKONAWCY w kod pocztowy: przy ul.
2. Osoba/mi uprawnionymi do realizacji zamówień/świadczenia usługi w imieniu WYKONAWCY są:
 - 1)nr tel.
adres e-mail.....nr fax..... ;
 - 2) nr tel.
adres e-mail.....nr fax.....
3. Zmiana osób bądź ich danych kontaktowych, o których mowa w ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy. WYKONAWCA zobowiązuje się informować ZAMAWIAJĄCEGO o zaistnieniu zmian w ww. zakresie pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną.

§ 6

Zobowiązania Zamawiającego

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do współdziałania z WYKONAWCĄ w celu wykonywania postanowień umowy.
2. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do udzielania WYKONAWCY wszelkich danych i informacji niezbędnych do należytej realizacji umowy przez WYKONAWCĘ.
3. ZAMAWIAJĄCY przekaze WYKONAWCY wszystkie informacje lub dokumenty będące w jego posiadaniu, niezbędne do prawidłowej realizacji umowy.

§ 7

Personel Wykonawcy

1. WYKONAWCA zapewni niezbędny personel oraz narzędzia dla właściwego i terminowego wykonania umowy.
2. Najpóźniej w dniu zawarcia umowy WYKONAWCA przekaze ZAMAWIAJĄCEMU wykaz osób (wymienionych w § 5), które będą realizować przedmiot Umowy wraz z oświadczeniem, że osoby te są zatrudnione na umowę o pracę.
3. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem zamówienia określonego w umowie.
4. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad personelem oraz dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
5. Na każdym etapie realizacji przedmiotu zamówienia, WYKONAWCA zobowiązany jest do respektowania zasady równych szans i niedyskryminacji ze względu na rasę, płeć, pochodzenie, wiek, stopień sprawności, orientację seksualną, religię oraz światopogląd.
6. ZAMAWIAJĄCY wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez WYKONAWCĘ lub PODWYKONAWCĘ osób wykonujących wszelkie czynności związane z wykonywaniem usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych dla potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO, które są bezpośrednio związane z wykonywaniem zamówienia.

7. W trakcie realizacji zamówienia ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez WYKONAWCĘ lub PODWYKONAWCĘ wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane ust. 6 czynności. ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie ZAMAWIAJĄCEGO w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie WYKONAWCA przedłoży ZAMAWIAJĄCEMU alternatywnie wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez WYKONAWCĘ lub PODWYKONAWCĘ osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z 18 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. Z 2018 r. poz. 1000 ze zm.) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników) i udostępniona ZAMAWIAJĄCEMU z poszanowaniem regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, 1669) i udostępnioną ZAMAWIAJĄCEMU z poszanowaniem regulacji Rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

9. Wykonawca oświadcza, że posiada zgody osób określonych w ust. 6 na wykorzystanie i dalsze czynności dotyczące ich danych osobowych wskazanych wyżej. Dane osobowe określone umową powierzone są pomiędzy stronami przez okres obowiązywania umowy. Do danych osobowych zastosowanie mają m.in. przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez WYKONAWCĘ lub PODWYKONAWCĘ, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
11. Dopuszcza się zmianę osób/osoby, wykonującej Przedmiot Umowy, zatrudnionej/-ych przez WYKONAWCĘ/ PODWYKONAWCĘ na podstawie umowy o pracę. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania stosunku pracy z osobą biorącą udział przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, WYKONAWCA jest zobowiązany powiadomić ZAMAWIAJĄCEGO o tym fakcie (pisemnie, bądź drogą elektroniczną) w terminie 5 dni, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie stosunku pracy.
12. WYKONAWCA/PODWYKONAWCA w terminie 7 dni od dnia powiadomienia, o którym mowa w ust. 11, jest zobowiązany zatrudnić inną osobę/osoby nieprzerwanie przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy.
13. Zamawiający naliczy WYKONAWCY kary umowne w następujących przypadkach wysokościach:
 - 1) niedotrzymania terminu określonego w § 7 ust. 2 Umowy – kwoty w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (kara naliczana będzie maksymalnie do 30 dnia opóźnienia);
 - 2) w wysokości 1.500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek niezatrudnienia przez Wykonawcę wymaganych w Opisie przedmiotu zamówienia osób na umowę o pracę, zaangażowanych bezpośrednio w realizację Umowy, których wykaz został przedstawiony zgodnie z § 7 ust. 2;
 - 3) w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek nieprzedłożenia dokumentów lub opóźnienia w przedłożeniu żądanych przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 8 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego zgodnie z § 7 ust. 8 Umowy (kara naliczana będzie maksymalnie do 30 dnia opóźnienia);
 - 4) niedotrzymania terminu określonego w § 7 ust. 12 Umowy – kwoty w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

§ 8

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie za faktycznie dokonane rezerwacje, sprzedaż i dostarczanie biletów na krajowe lub zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze

2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie: złotych).
3. Wartość brutto, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, w tym wszelkie podatki, opłaty i inne elementy cenotwórcze.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania całej kwoty umowy, o której mowa w ust. 1. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę niewykorzystanej kwoty umowy.
5. Wynagrodzenie przysługuje Wykonawcy wyłącznie za faktycznie dostarczone bilety, zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego zleceniem.
6. WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie za świadczenie usług,
 - 1) o których mowa §1 ust. 1 pkt. 1 i 2 niniejszej umowy składające się odpowiednio z sumy:
 - a) ceny biletu lotniczego na loty zagraniczne według publikowanej taryfy przewoźnika z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz wszystkich należnych podatków i obowiązkowych opłat.
 - b) wartości należnego upustu od ceny przewoźnika lotniczego określonej na poziomie% ,
 - c) stawki opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na loty zagraniczne w wysokości zł brutto.
 - 2) o których mowa w §1 ust. 1 pkt 3 niniejszej umowy składające się odpowiedni z sumy:
 - a) ceny biletu lotniczego na loty krajowe według publikowanej taryfy przewoźnika z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz wszystkich należnych podatków i obowiązkowych opłat.
 - b) wartości należnego upustu od ceny przewoźnika lotniczego określonej na poziomie% ,
 - c) stawki opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na loty krajowe w wysokości zł brutto.
7. W razie wykazania przez ZAMAWIAJĄCEGO, że w dniu dokonania rezerwacji biletów istnieje możliwość zakupu biletu lotniczego w ramach wybranego przez ZAMAWIAJĄCEGO wariantu podróży (realizowanego przez przewoźników zrzeszonych w IATA lub przewoźników z grupy tzw. tanich linii lotniczych) w cenie niższej niż przedstawiona przez WYKONAWCĘ, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje możliwość zakupu takiego biletu we własnym zakresie, a WYKONAWCA zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości odpowiadającej różnicy w cenie biletów.
8. Zapisy ust. 7 stosuje się w razie wykazania przez ZAMAWIAJĄCEGO, że w dniu dokonania rezerwacji istnieje możliwość zakupu biletu oferowanego przez przewoźnika z danej grupy (przewoźników zrzeszonych w IATA lub tanich linii lotniczych), a WYKONAWCA poinformował ZAMAWIAJĄCEGO o braku takiego połączenia.
9. Wynagrodzenie WYKONAWCY nie obejmuje kosztów reklamacji zgłoszonych WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO, wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie ZAMAWIAJĄCEGO. Koszty takich reklamacji ponosi WYKONAWCA. W przypadku zgłoszenia reklamacji po uregulowaniu wynagrodzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA zobowiązuje się do dokonania korekty wynagrodzenia na podstawie faktury korygującej.
10. W przypadku niemożności odbycia podróży z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY, WYKONAWCA zobowiązany będzie do pokrycia poniesionych przez ZAMAWIAJĄCEGO kosztów zaplanowanej przez ZAMAWIAJĄCEGO podróży nie wyłączając kosztów ewentualnego noclegu i kosztów transportu lokalnego na potrzeby

osiągnięcia celu podróży, w terminie 21 dni od przedstawienia dowodów poniesienia tych kosztów.

§ 9

Warunki płatności

1. Należności za zakupione dokumenty przewozowe będą regulowane na podstawie dostarczonej ZAMAWIAJĄCEMU faktury przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY prowadzony przez nr wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień wydania polecenia obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Faktury będą wystawiane każdorazowo po zakupieniu biletu. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza wystawianie faktury zbiorczej dotyczącej opłat transakcyjnych za wystawiane bilety.
4. Na każdej fakturze muszą być uwidocznione ceny jednostkowe każdego wystawionego biletu wysokość opłat transakcyjnych oraz uwidoczniona wysokość upustu dla każdego wystawionego biletu.
5. Wystawiona przez WYKONAWCĘ faktura, w treści dotyczącej przedmiotu Umowy, powinna określać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko pasażera,
 - 2) trasę przelotu,
 - 3) datę wylotu i powrotu,
 - 4) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
 - 5) wysokość opłat lotniskowych – w przypadku biletów lotniczych.
6. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.
7. Płatności na rzecz WYKONAWCY mogą zostać pomniejszone o naliczone kary umowne.

§ 10

Siła wyższa

1. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku siły wyższej, działalność zawinioną przewoźnika oraz innych osób trzecich, którym WYKONAWCA nie mógł się przeciwstawić.
2. WYKONAWCA nie ponosi także odpowiedzialności za niewykonanie przewozu spowodowane działaniami politycznymi, takimi jak wojna, decyzje kompetentnych władz państwowych, strajki przewoźników oraz inne okoliczności o tym charakterze, które w sposób obiektywny uniemożliwiają wykonanie umowy.
3. Ciężar wykazania zaistniałych okoliczności wymienionych w ust. 1 i 2 w tym winy przewoźnika lub innych osób trzecich spoczywa na WYKONAWCY.

§ 11

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy WYKONAWCY kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) naruszenia któregośkolwiek z wymagań określonych w § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 lub § 4 ust. 5 Umowy – kwoty w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy za każde naruszenie;
 - 2) wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z powodów za które

odpowiada Wykonawca w wysokości 10% z całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust 2 Umowy pozostającego do zapłaty za niezrealizowaną w wyniku wypowiedzenia część Umowy;

- 3) w przypadku utraty, zniszczenia, zniekształcenia, ujawnienia lub wykorzystania przez Wykonawcę jakichkolwiek danych, pozyskanych przy wykonywaniu umowy, w tym informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, oraz danych, o których mowa w § 16 umowy, w innych celach niż określone w umowie każdorazowo w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2;
 - 4) za każdorazowy przypadek opóźnienia w dostarczeniu dokumentów podróży powodujący uniemożliwienie odbycia podróży - w wysokości 500,00 zł.
2. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
 3. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio przez Wykonawcę na podstawie skierowanego do Wykonawcy wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, w zależności od wyboru Zamawiającego (do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy może dojść po upływie terminu określonego w ust. 4).
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego w notie obciążeniowej lub wezwaniu do zapłaty, w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiej noty lub wezwania o ile taka forma pokrycia kar umownych zostanie wybrana na podstawie ust. 3.
 5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 6. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.

§ 12

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć umowę trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
 - 1) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową, nienależyte lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu.
 - 2) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
 - 3) jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności uprawniającej do świadczenia usług określonych Umową ;
 - 4) jeżeli wystąpi jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt 13 - 22 Pzp;
 - 5) jeżeli suma kar umownych, o których mowa w § 11 przekroczy 10% łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 1;
 - 6) jeżeli Wykonawca odmówił wykonania czynności określonych w § 1 Umowy;
 - 7) gdy Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w Ofercie Wykonawcy lub bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje zamówienie wykorzystując firmy innych podwykonawców niż określone w Ofercie i nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu;

- 8) jeżeli WYKONAWCA co najmniej dwukrotnie nie wystawi lub nie dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU na czas biletu (w terminie umożliwiającym odbycie podróży) w okresie trzech miesięcy;
 - 9) jeżeli WYKONAWCA co najmniej dwukrotnie w okresie trzech miesięcy dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU bilet niezgodny z zaplanowanym przez ZAMAWIAJĄCEGO trasą celem (w tym trasą) podróży;
 - 10) co najmniej dwukrotnie w okresie trzech miesięcy wystawienie biletu w cenie wyższej niż ustalona przez ZAMAWIAJĄCEGO w innym podmiocie oferującym sprzedaż biletów określonych Umową, o czym mowa w § 8 ust. 6 i 7 Umowy.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem i podaniem przyczyny.
 3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć zwłokę zamawiającego w wypłacie niespornego wynagrodzenia powyżej 30 dni w stosunku do terminu określonego Umową.

§ 13

Podwykonawcy

1. Wykonawca może zlecić wykonanie działań związanych z realizacją umowy podwykonawcom w zakresie określonym w Ofercie oraz firmom podwykonawców określonym w Ofercie.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie, bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1-2, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie § 12 ust. 1 pkt 7) niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Ofercie lub przez inne firmy podwykonawców niż wskazane w Ofercie.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy. Zapisy stosuje się także wobec dalszych podwykonawców.
7. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

§ 14

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w szczególności zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT. W takim przypadku kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy zostanie pomniejszona lub powiększona o podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT;
 - 2) konieczna okaże się zmiana terminu realizacji Umowy poprzez jego późniejsze rozpoczęcie, wydłużenie terminu realizacji Umowy, z powodu przedłużenia się postępowania przetargowego, w związku ze składanymi środkami odwoławczymi, z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego jednak nie dłużej niż o 30 dni.
 - 3) wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
 - 4) wystąpi siła wyższa, inne ze zdarzeń niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu tych okoliczności; przesunięcie terminu wykonania umowy następuje o taką ilość dni, w których wystąpiły ww. okoliczności uniemożliwiające wykonywanie umowy.
 - 5) zmiany zakresu przedmiotu zamówienia powierzonego podwykonawcom.;
 - 6) gdy zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 144 ustawy Pzp;
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian Umowy, jeśli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne zgodnie z ustawą Pzp.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksu i są wiążące po ich podpisaniu przez umawiające się strony.
4. Ust. 3 nie stosuje się w przypadku zmiany osób i adresów, o których mowa w § 4 ust. 6 i § 5.

§ 15

Dane osobowe

1. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest z dniem podpisania niniejszej umowy podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych na podstawie umowy powierzenia zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. , poz. 1000 ze zm.), w szczególności zgodnie art. 4 ust 1 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 3,

- i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
 6. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
 7. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji.
 8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.
 9. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z niniejszą umową. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnego z niniejszą umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 10. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty, pomieszczeń i sprzętu używanego do wykonywania niniejszej umowy przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń kontrolujących.

§ 16

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.

Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie komisyjnie usunie Informacje Poufne z wszelkich nośników danych lub komisyjnie zniszczy nośniki zawierające takie informacje, bądź nieodpłatnie przekaże Zamawiającemu wszelkie nośniki, na których zapisane są Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
2. Ewentualne spory wynikające z wykonywania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Zmiana danych adresowych Strony nie stanowi zmiany umowy. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie o zmianie adresu do doręczeń pisemnie, drogą elektroniczną lub faxem. Zmiana adresu do doręczeń jest skuteczna względem drugiej Strony z chwilą poinformowania jej o tym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2018 r., poz. 1025 ze zm.).
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia;
Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia danych osobowych

Załącznik nr 3 – Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 - Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....